

Käyttöehdot

Viimeksi päivitetty: 20.03.2022

Versio 2.3

Ennen kuin osallistut mihinkään verkkosivustomme tarjoamaan palveluun, lue seuraavat ehdot huolellisesti:

1. Yleistä

1.1 Verkkosivustoa www.letslucky.com (jäljempänä "Let's Lucky", "Brändi", "Verkkosivusto", "Yhtiö", "me", "meitä", "meidän") ylläpitää Just Entertainment B.V., rekisterinumero 160603, osoitteessa Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Tämä verkkosivusto on Curaçao Gaming Authorityn lisensoima ja hyväksymä (lisenssinro OGL/2024/164/0246).

1.2 Rekisteröimällä tilin Verkkosivustolle vahvistat ymmärtäväsi nämä Käyttöehdot ja hyväksyväsi ne.

1.3 Yhtiö pidättää oikeuden muuttaa Käyttöehtoja harkintansa mukaan.

1.4 Näiden Käyttöehtojen kulloinkin voimassa oleva kansainvälinen englanninkielinen versio on ensisijainen muihin versioihin ja käännöksiin nähden. Kaikissa niihin liittyvissä riidoissa Käyttöehtojen voimassa oleva englanninkielinen versio on määrävä. Käyttöehdot säilyttävät voimassaolonsa, vaikka jokin yllä tai jäljempänä mainituista ehdoista todettaisiin tuomioistuimessa pätemättömäksi.

1.5 Hyväksyt, että kaikki vaatimukset ja/tai kanteen perusteet, jotka johtuvat näistä Käyttöehdoista tai Yhtiön tarjoamasta palvelusta tai liittyvät niihin, on pantava vireille yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun kyseinen vaatimus tai kanteen peruste syntyi.

1.6 Et saa luovuttaa, pantata tai siirtää millään oikeusperusteella omistusoikeutta vaatimukseen, jotka johtuvat näistä Käyttöehdoista, Verkkosivuston käytöstä tai osallistumisesta Peleihin Yhtiötä vastaan, ilman Yhtiön suostumusta.

Tämä kielto on laadittu Curaçaoon siviililain kirjan 3 artiklan 83 kohdan 2 mukaisesti siirtokelvottomuuslausekkeeksi, ja se kattaa kaikenlaisten arvoa omaavien varojen siirron, mukaan lukien mutta ei rajoittuen: Tilien omistus, voitot, talletukset, panokset, oikeudet ja/tai näihin varoihin liittyvät oikeudelliset, kaupalliset tai muut vaatimukset.

Kyseisiä siirtoja koskeva kielto kattaa myös, ilman rajoitusta: rasittamisen, panttauksen, luovutuksen, käyttöoikeuden, kaupankäynnin, välityksen, kiinnittämisen ja/tai lahjoituksen yhteistyössä luottamushenkilön tai muun kolmannen osapuolen, yhtiön, luonnollisen henkilön, oikeushenkilön tai muun yksikön kanssa missä tahansa muodossa.

2. OSAPUOLTEN VASTUUT

2.1 Vastuut näiden Käyttöehtojen täyttämisestä jakautuvat seuraavasti:

- "Let's Lucky" ("Brändi", "Verkkosivusto", "Yhtiö", "me", "meitä", "meidän") - palvelujen ja toimintojen tarjoaja, joita Käyttäjä käyttää viihdetarkoituksiin;

- "Käyttäjä" ("Pelaaja", "Tilinhaltija", "sinä", "sinun") - loppukäyttäjä, osallistuja Yhtiön tarjoamiin palveluihin ja toimintoihin;

Yleiset käyttöehdomme ("Ehdot"), sellaisina kuin ne on kuvattu Verkkosivustolla, muodostavat Yhtiön ja sen Käyttäjien välisen sitovan sopimuksen.

2.2 Hyväksymällä nämä Käyttöehdot tunnustat, että rahapeleihin osallistumiseen liittyy luontainen taloudellisen tappion riski. Yhtiö ei ole vastuussa vahingoista tai menetyksistä, jotka johtuvat palveluidemme käytöstä.

2.3 Yhtiö kiistää kaiken vastuun suorista, välillisistä, satunnaisista, seuraamuksellisista tai erityisistä menetyksistä, kuluista tai vahingoista, jotka aiheutuvat Verkkosivuston käytöstä tai sen peleihin osallistumisesta. Käyttämällä Verkkosivustoa sitoudut täysin korvaamaan ja pitämään vahingoittumattomana Yhtiön, mukaan lukien sen johdon, työntekijät, kumppanit ja palveluntarjoajat, kaikista kustannuksista, kuluista, menetyksistä, vahingoista, vaatimuksista tai vastuista, jotka voivat johtua palveluidemme käytöstä.

2.4 Yhtiö ei vastaa laitteisto- tai ohjelmistohäiriöihin, internetyhteytesi keskeytyksiin tai menetyksiin tai muihin teknisiin ongelmiin liittyvistä seikoista, jotka voivat estää pääsysi Verkkosivustolle tai häiritä pelaamistasi.

Lisäksi Yhtiö, sen johto, työntekijät, kumppanit tai palveluntarjoajat eivät takaa, että ohjelmisto tai Verkkosivusto täyttää kaikki tarkoitukset, on virheetön tai pysyy keskeytyksettä saatavilla.

2.5 Asiakastukemme antamat tiedot tai ohjeet on tarkoitettu yksinomaan avuksi ja selvennykseksi, eikä niitä tule tulkita näiden ehtojen muuttamiseksi tai niistä luopumiseksi. Käyttäjän vastuulla on perehtyä huolellisesti Yhtiön kanssa tapahtuvaa asiointia koskeviin Käyttöehtoihin ja noudattaa niitä.

2.6 Hyväksyt, että Yhtiöllä on yksinomainen harkintavalta määrittää, onko näitä Käyttöehtoja rikottu, mikä voi johtaa Käyttöehdoissa kuvattuihin toimenpiteisiin tai seuraamuksiin.

3. RAJOITETTujen MAIDEN KÄYTÄNTÖ

3.1 Verkkosivusto hyväksyy Käyttäjät vain niistä maista ja maantieteellisiltä alueilta, joissa verkkorahapelaaminen on lain mukaan sallittua. Rekisteröitymisesi ja Käyttöehtojen hyväksymisesi vahvistavat, että olet yksin vastuussa osallistumisestasi Yhtiön tarjoamiin rahapeleihin etkä riko sinuun paikallisessa lainkäyttöalueessasi sovellettavia lakeja.

3.2 Jos rikot Rajoitettujen maiden käytäntöä, Yhtiö ei takaa hyvityksen saatavuutta siinä tapauksessa, että onnistut suorittamaan maksun käytännön vastaisesti.

3.3 Seuraavista maista ja niiden alueilta olevat Käyttäjät eivät saa tallettaa eivätkä pelata oikean rahan pelejä:

Yhdysvallat, Yhdistynyt kuningaskunta, Alankomaat, Espanja, Italia, Ranska, Saksa, Puola, Valko-Venäjä, Pohjois-Korea, Kiina, Belgia, Portugali, Bulgaria, Curaçao, Kypros, Georgia, Gibraltar, Kreikka, Guernsey, Mansaari, Israel, Jersey, Taiwan, Venäjä.

4. PELIEN SAATAVUUS JA SÄÄNNÖT

4.1 Hyväksymällä nämä Käyttöehdot vahvistat tuntevasi ja ymmärtäväsi Verkkosivustolla tarjottavien pelien säännöt.

4.2 Jotkin pelit eivät välttämättä ole saatavilla tietyillä lainkäyttöalueilla pelintarjoajien käytäntöjen vuoksi, ja nämä käytännöt voivat muuttua ajoittain.

4.3 Yhtiö pidättää oikeuden lopettaa ja/tai muuttaa mitä tahansa Verkkosivustolla tarjottavia pelejä tai tapahtumia.

4.4 Jotkin pelit eivät välttämättä ole saatavilla, kun Tilillä on aktiivinen bonus.

4.5 Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että panos tai veto on vahvistettu tai maksu suoritettu virheellisesti, Yhtiö pidättää oikeuden peruuttaa kaikki tällaisen virheen sisältävät hyväksytyt panokset ja/tai korjata virheen ratkaisemalla kaikki panokset tai vedot uudelleen niillä oikeilla ehdoilla, joiden olisi pitänyt olla saatavilla panoksen tai vedon asettamishetkellä ilman virhettä.

5. URHEILUVEDONLYÖNTIÄ KOSKEVAT ERITYISET EHDOT ("SPORTSBOOK")

5.1 Vetojen hyväksyminen on Yhtiön yksinomaisessa harkinnassa. Yhtiö pidättää oikeuden kieltäytyä, rajoittaa tai peruuttaa minkä tahansa vedon milloin tahansa, myös hyväksymisen jälkeen, jos se on tarpeen markkinan eheyden suojaamiseksi tai virheen vuoksi.

5.2 Kaikki kertoimet voivat muuttua milloin tahansa ennen vedon hyväksymistä.

Hinnoitteluvirheen, teknisen virheen, inhimillisen virheen tai datasyötevirheen tapauksessa Yhtiö pidättää oikeuden mitätöidä kaikki kyseiset vedot, ratkaista vedot uudelleen oikeilla kertoimilla tai peruuttaa olennaisesti virheellisillä hinnoilla asetetut vedot. Tämä koskee tilanteita riippumatta siitä, onko veto vahvistettu, ratkaistu tai maksettu.

Yhtiö pidättää oikeuden mitätöidä kaikki vedot, jotka on asetettu tapahtuman alkamisen jälkeen ja jotka on hyväksytty viiveiden, latenssin, teknisten ongelmien tai datasyötevirheiden vuoksi.

5.3 Jos tapahtuma siirretään, peruutetaan, keskeytetään tai sitä muutetaan olennaisesti, Yhtiö pidättää oikeuden mitätöidä kyseiset vedot tai ratkaista ne sisäisten sääntöjensä mukaisesti.

Tietyt markkinat (esim. pelaajakohtaiset vedot) voidaan mitätöidä, jos kyseinen osallistuja ei aloita tai suorita tapahtumaa loppuun, ellei toisin ilmoiteta.

5.4 Kaikki vedot ratkaistaan Yhtiön määrittämien virallisten tietolähteiden perusteella.

Yhtiöllä on yksinomainen harkintavalta määrittää minkä tahansa tapahtuman tulos, ratkaista lähteiden väliset ristiriidat ja viivästyttää ratkaisua, jos se katsotaan tarpeelliseksi. Kaikki ratkaisupäätökset ovat lopullisia ja sitovia.

5.5 Yhtiö pidättää oikeuden mitätöidä tai rajoittaa vetoja, jos se kohtuudella uskoo, että tapahtumaa on manipuloitu, sisäpiiritietoa on käytetty tai epänormaaleja vedonlyöntimalleja havaitaan. Tämä koskee myös tilanteita, joissa tapahtuman tulos on virallisesti vahvistettu.

5.6 Jos vähintään yksi valinta moniveto- tai yhdistelmävedossa on mitätön, veto voidaan laskea uudelleen jäljellä olevien voimassa olevien valintojen perusteella. Jos kaikki valinnat ovat mitättömiä, veto on kokonaisuudessaan mitätön.

5.7 Yhtiö voi soveltaa enimmäispanosrajoja, enimmäisvoittorajoja vetoa kohti ja/tai markkinakohtaisia rajoja yksinomaisen harkintansa mukaan. Tällaiset rajat voivat poiketa näissä Ehdossa asetetuista yleisistä nosto- tai voittorajoista.

6. TILIN REKISTERÖINTI JA KÄYTTÖ

6.1 Käyttämällä Verkkosivuston toimintoja ja palveluita vahvistat olevasi täysi-ikäinen (18-vuotias tai vanhempi) sovellettavien lakien ja määräysten edellyttämällä tavalla.

6.2 Sinun on varmistettava, että Tililläsi annetut henkilötiedot ovat todellisia, oikeita ja ajan tasalla.

6.3 Hakiessasi Tilin rekisteröintiä vakuutat ja ilmoitat:

- olevasi luonnollinen henkilö;
- toimivasi omasta puolestasi ja vilpittömässä mielessä, et vilpillisesti etkä toisen osapuolen, henkilön, organisaation, yksikön tai intressin puolesta;
- ettet ole oikeudelliselta tai kognitiiviselta toimintakyvyltäsi rajoitettu;
- ettet käytä Verkkosivustoa tai sen palveluita, jos se on laitonta asuinmaassasi tai jos Tilin avaaminen on sinulta muutoin kielletty;
- ettet ole tällä hetkellä luokiteltu, diagnosoitu, määritelty tai itse määritellyt itseäsi pakonomaiseksi tai ongelmapelaaajaksi, etkä kuulu vapaaehtoisesti tai tahattomasti

mihinkään poissuljettujen pelaajien rekisteriin tai tietokantaan;

- ettet käytä mitään järjestelmää, strategiaa tai tietoa, jonka tarkoituksena on hyödyntää, rikkoa, väärinkäyttää tai saada etua Verkkosivustosta tai Yhtiön muista palveluista, toiminnoista, kumppaneista tai tarjoajista;
- ettet osallistu rikollisiin, laittomiin tai vastaaviin epäsäännöllisiin käytäntöihin etkä käytä tai liitä Tiliä tällaisiin toimintoihin;
- käyttäväsi Verkkosivustoa henkilökohtaisiin viihdetarkoituksiin, etkä käytä Verkkosivustoa tai Tiliä tulonhankkimiseen tai kaupalliseen käyttöön;
- täyttäväsi kaikki muut näissä Käyttöehdoissa esitetyt vaatimukset.

6.4 Tilin on täytettävä sisäiset turvallisuusstandardimme, jotta rekisteröinti olisi pätevä. Turvallisuusstandardeja voidaan muuttaa tai parantaa milloin tahansa, ja niitä voidaan soveltaa takautuvasti aiemmin rekisteröityihin Tileihin.

6.5 Et saa antaa pääsyä Tiliisi millekään kolmannelle henkilölle tai yhteisölle vapaaehtoisesti tai tahattomasti. Käyttäjän yksinomaisella vastuulla on ylläpitää tunnistetietojensa ja laitteidensa kohtuullista turvallisuutta siten, etteivät kolmannet osapuolet voi päästä tai saada pääsyä Käyttäjän Tilille. Kaikkien Tilillä tehtyjen toimien (mukaan lukien mutta ei rajoittuen kirjautumisiin, toimiin, latauksiin, viestintään, asetettuihin vetoihin ja maksuihin) tulee olla yksinomaan Tilin tietoihin merkityn henkilön hyväksi. Lisäksi kaikki Tilillä tehdyt toimet katsotaan Käyttäjän vastuulla oleviksi.

6.6 Kukin yksittäinen Käyttäjä saa luoda vain yhden (1) Tilin Verkkosivustolle. On täysin sinun vastuullasi varmistaa, ettet avaa useita Tilejä Verkkosivustolla riippumatta aiemmin mahdollisesti omistamasi Tilin tilasta, elleivät Verkkosivuston edustajat ole nimenomaisesti ohjeistaneet ja vahvistaneet muuta.

6.7 Useat Tilit, joiden Yhtiö katsoo kuuluvan ryhmään, joka liittyy yhden osapuolen henkilöllisyyteen, omistukseen tai hallintaan, voivat kaikki joutua niiden seuraamusten ja toimenpiteiden kohteeksi, jotka kohdistetaan vain yhteen ryhmän tileistä.

6.8 Kaikki Tilillä käsiteltävät, pidettävät, vastaanotettavat tai Tililtä lähetettävät varat on oltava Verkkosivuston tukemassa valuutassa. Yhtiö ei vastaa varoista, jotka menetetään käyttämällä tukemattomia valuuttoja ja/tai kryptovaluuttaverkkoja.

Puuttuvien talletusten tapauksessa Yhtiö voi avustaa Käyttäjää varojen palauttamisessa ja pidättää oikeuden veloittaa palvelumaksun, jos se on perusteltua.

6.9 Yhtiö ei ole rahoituslaitos eikä sitä saa käsitellä sellaisena. Tilillesi ei kerry korkoa, eikä sinulle tarjota varojen muunto- tai vaihtopalveluita milloinkaan.

6.10 Jos et ole tehnyt Tililläsi mitään toimenpidettä vähintään 120 päivään (mukaan lukien mutta ei rajoittuen kirjautumisiin tai tapahtumiin), Tilisi katsotaan "dormant"-tilaksi (passiiviseksi).

Yhtiö pidättää oikeuden veloittaa passiiviselta Tililtä kuukausittaisen 10 EUR:n hallinnointimaksun (tai vastaavan määrän Tilisi aktiivisen saldon valuutassa) niin kauan kuin Tilisi pysyy passiivisena ja sillä on positiivinen saldo.

Hyväksymällä nämä Käyttöehdot valtuutat Yhtiön veloittamaan tämän maksun passiiviselta Tililtäsi sen kuukauden alussa, joka seuraa päivää, jolloin Tilisi on saanut "dormant"-tilan.

6.11 Jos Yhtiö hyvittää Tilillesi erehdyksessä maksun, bonuksen, varoja tai voittoja, jotka eivät kuulu sinulle, riippumatta siitä, johtuuko tämä teknisestä ongelmasta, voittotaulukkojen virheestä, inhimillisestä virheestä tai muusta syystä, kyseinen määrä ja/tai tällaisesta bonuksesta tai talletuksesta saadut voitot voivat jäädä Yhtiön omaisuudeksi ja ne voidaan

mitätöidä.

Kaikki erehdyksessä hyvitetty varat, joiden takaisinperintä ei ole mahdollista esimerkiksi siksi, että Käyttäjä on nostanut tai käyttänyt varat, katsotaan velaksi Yhtiölle ja voidaan periä mistä tahansa Käyttäjän Tilistä myöhempänä ajankohtana.

6.12 Yhtiö pidättää oikeuden oman harkintansa mukaan keskeyttää, rajoittaa tai pysyvästi sulkea minkä tahansa Käyttäjätilin milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta ja voi rajoittaa sulkemisen syy yksityiskohtia Käyttäjälle.

Soveltuvien osien Yhtiö voi pidättää tai mitätöidä Tiliin liittyvät varat, bonukset tai voitot, jos se katsoo, että Käyttäjä on rikkonut näitä Käyttöehtoja tai toiminut vilpillisesti. Yhtiö ei vastaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuvista menetyksistä.

7. TILIN VARMENTAMINEN

7.1 Yhtiö voi milloin tahansa pyytää sinua suorittamaan Tilisi varmentamismenettelyt sääntely-, oikeudellisten, sisäisten turvallisuus- tai petostentorjuntavaatimusten täyttämiseksi.

7.2 Valtuutat Yhtiön suorittamaan kaikki henkilöllisyys-, asiakirja-, luotto- tai muut tarkistukset, joita varmentamista varten voidaan vaatia.

7.3 Yhtiö pidättää yksinomaisen harkintansa mukaan oikeuden suorittaa Tililläsi lisävarmennusmenettelyjä, vaikka muut varmennusmenettelyt olisi aiemmin suoritettu onnistuneesti. Tämä voi sisältää lisäasiakirjoja, vaihtoehtoisia tai erilaisia asiakirjoja, samankaltaisia asiakirjoja, joille asetetaan korkeammat laatu- tai voimassaolostandardit, tai muita epästandardeja varmennusmenetelmiä.

7.4 Sitoudut tekemään yhteistyötä Yhtiön ja sen edustajien kanssa toimittamalla kaikki tiedot, joita tällaisiin menettelyihin voidaan kohtuudella tarvita.

7.5 Jos sinulta ei saada yhteydenottoja, päivityksiä tai latauksia, tai jos jatkat kieltäytymistä pyydettyjen menettelyjen suorittamisesta, Yhtiöllä on oikeus katsoa Tilisi "varmentamattomaksi".

Varmentamaton Tili voidaan keskeyttää, kaikki Tilillä olevat voitot tai bonukset voidaan mitätöidä ja kaikki varat voidaan pidättää maksusta.

8. TALLETUKSET

8.1 Kaikkiin talletuksiin sovelletaan vähimmäistalletusmäärää, joka on esitetty "Maksut"-sivulla. Vähimmäistalletusmäärän noudattamatta jättäminen voi johtaa epäonnistuneisiin maksuihin, puuttuviin talletuksiin tai menetettyihin varoihin. Yhtiö ei vastaa epäonnistuneista maksuista.

8.2 Laittomasti hankitut tai Käyttöehtojen vastaisesti saadut varat voidaan pidättää Yhtiön toimesta.

8.3 Jokaiseen talletukseen sovelletaan 3x kierrätysvaatimusta: sinun on asetettava panoksia vähintään kolme (3) kertaa talletetun määrän verran ennen kuin kyseiseen talletukseen liittyvien varojen nosto on mahdollista. Jos nosto sisältää kierrättämättömiä varoja, Yhtiöllä on oikeus kieltäytyä nostosta tai veloittaa käsittelymaksu.

8.4 Talletusrajoja ei voida soveltaa kryptovaluuttatalletuksiin.

8.5 Käyttäjät saavat käyttää vain maksutapoja, joiden voidaan osoittaa olevan rekisteröity Tilinhaltijan nimiin. Yhtiö ei vastaa varoista, jotka talletetaan kolmannen osapuolen nimiin rekisteröidyltä maksutileiltä tai nostetaan tällaisille tileille.

9. NOSTOT

9.1 Kaikkiin nostoihin sovelletaan vähimmäisnostomäärää, joka on esitetty "Maksut"-sivulla. Vähimmäisnostomäärän noudattamatta jättäminen voi johtaa nostopyynnön hylkäämiseen.

9.2 Yhtiö pidättää oikeuden vaatia, että Tilisi varmennetaan tilinvarmennuskäytäntömme mukaisesti ja/tai tarkistetaan sisäisen turvallisuus- ja petostentorjuntakäytäntömme mukaisesti ennen nostojen käsittelyä.

9.3 Hyvitys tai nosto voidaan pidättää ajaksi, joka tarvitaan varmennusten ja tarkastusten suorittamiseen. Jos Käyttäjän todetaan rikkoneen Yleisiä käyttöehtoja tai soveltuvien osin Bonuskäyttöehtoja, nosto voidaan evätä, voitot voidaan osittain tai kokonaan mitätöidä ja Pelaajatili voidaan päättää.

9.4 Käyttäjiin sovelletaan kalenteripäivä-, viikko- ja kuukausikohtaisia enimmäisnostorajoja, jotka alkavat klo 00:00 ja päättyvät klo 23:59 UTC (koordinoitu yleisaika):

- Päivä: 4000 USD/EUR/CHF tai 6000 CAD/AUD/NZD tai 40000 NOK tai vastaava määrä paikallisessa valuutassa tai kryptovaluutassa;
- Viikko: 8000 USD/EUR/CHF tai 12000 CAD/AUD/NZD tai 80000 NOK tai vastaava määrä paikallisessa valuutassa tai kryptovaluutassa;
- Kuukausi: 30000 USD/EUR/CHF tai 42000 CAD/AUD tai 48000 NZD tai 300000 NOK tai vastaava määrä paikallisessa valuutassa tai kryptovaluutassa.

9.5 Nostorajat muissa valuutoissa kuin USD/EUR/CHF/CAD/AUD/NZD/NOK tai tuetuissa kryptovaluutoissa perustuvat keskimääräiseen vaihtokurssiin USD:hen nähden.

9.6 Vaihtokurssitiedot hankitaan luotettavilta tarjoajilta, kuten XE.comilta tai vastaavilta alustoilta, ja keskimääräiset vaihtokurssit perustuvat kyseisen tapahtuman asianomaiseen UTC-kalenteripäivään.

9.7 Jos pyydetty määrä ylittää rajat, nostettavaksi pyydettyt varat voidaan maksaa erissä tai palauttaa Käyttäjän Tilin saldoon.

9.8 Käyttäjiin sovelletaan kumulatiivista päivittäistä enimmäisvoittorajaa jokaisella päivittäisellä ajanjaksolla (00:00-23:59 UTC), joka on 50 000 USD (tai vastaava määrä paikallisessa valuutassa/kryptovaluutassa).

Kaikki ylimenevät voitot, mukaan lukien myöhemmille päiville siirtyvät voitot, voidaan harkintamme mukaan mitätöidä kokonaan.

9.9 Enimmäisnostomäärää ja kumulatiivista päivittäistä enimmäisvoittoa koskevat rajoitukset ovat voimassa aina.

Eri ehtoja rajoille voidaan kuitenkin määritellä Yhtiön aloitteesta ja harkinnasta tiettyjen tapahtumien, kampanjoiden tai yksilöllisten tarjousten ehdoissa (mukaan lukien mutta ei rajoittuen "VIP"-Tilin status).

9.10 Olet täysin vastuussa kaikista kryptovaluuttalompakon tiedoista, jotka Käyttäjä toimittaa Yhtiölle. Yhtiö ei ole vastuussa kryptovaluuttamaksuista, jotka menetetään virheellisten tietojen vuoksi.

9.11 Olet täysin vastuussa kaikkien voittoihisi sovellettavien maksujen ja verojen maksamisesta asuinpaikkasi lainkäyttöalueen lakien mukaisesti.

9.12 Hyväksyt, että pankkisiirtojen kautta tehtäviin nostoihin voi poikkeustapauksissa liittyä välittäjäpankkien aiheuttamia lisäviiveitä tai maksuja. Yhtiö ei vastaa näiden odottamattomien tapahtumien seurauksista.

9.13 Maksutapakohtaiset rajat voivat soveltua erikseen Verkkosivuston nostorajoista.

9.14 Kaikki Yhtiölle lähetetyt tai Yhtiöltä vastaanotetut maksut, jotka liittyvät Tililläsi tehtävään taloudelliseen tapahtumaan, voivat olla suurempia tai pienempiä kuin tapahtumahetkellä omassa valuutassasi näytetty määrä pankkisi ja/tai Yhtiön maksunkäsittelyjärjestelmien valuuttamuunnosten vuoksi. Käyttäjä ei saa pitää Kasino vastuullisena näistä lisäkustannuksista.

10. LUVATON TOIMINTA JA EHTOJEN RIKKOMUKSET

10.1 Yhtiöllä on tiukka käytäntö luvattonta toimintaa vastaan, ja se käyttää kehittyneitä työkaluja ja järjestelmiä luvattoman toiminnan estämiseen, havaitsemiseen ja sanktioimiseen.

Ei-tyhjentävä luettelo tämän käytännön mukaan kielletyistä toimista on seuraava:

- Tilin rekisteröinti- tai varmennuskriteerien täyttämättä jättäminen;
- yritys kiertää Tilisi rajoituksia, olivatpa ne itse asetettuja tai Yhtiön asettamia;
- henkilöllisyyspetos, asiakirjojen väärentäminen, toisena henkilönä esiintyminen, harhaanjohtavien tai väärien tietojen antaminen;
- maksupetos, takaisinveloitusmenettelyt, maksujen kiistäminen, rahanpesu, kolmannen osapuolen rahoitus, varastettujen tai petollisten maksutietojen käyttäminen;
- rikollisesta ja/tai muusta luvattomasta toiminnasta peräisin olevien varojen tallettaminen;
- salaliitto muiden Käyttäjien, muiden Tilien ja/tai ulkopuolisten kolmansien osapuolten kanssa;
- ohjelmistojen tai strategioiden käyttö edun saamiseksi;
- tuotteiden, ohjelmistojen, verkkosivustojen, palvelutoimintojen, virheiden tai porsaanreikien hyväksikäyttö;
- vedonlyönti sovitusta tuloksista, olennaisen sisäpiiri- tai luottamuksellisen tiedon hallussapito ja/tai käyttö;
- bonusten väärinkäyttö, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Verkkosivuston Bonusehtojen rikkomiseen;
- petollinen toiminta muita yksiköitä vastaan;
- kunnianloukkaus, julkisten viestintäkanavien käyttö vilpillisessä mielessä;
- konkurssiin joutuminen asuinmaassa;
- mikä tahansa muu Yleisten käyttöehtojen rikkomus, jota ei ole nimenomaisesti määritelty tässä luettelossa.

10.2 Tilin kolmannen osapuolen rahoitus on ehdottomasti kielletty; tämä sisältää muun muassa:

- minkä tahansa kolmannen osapuolen omistaman maksutavan käytön Tilillä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen vanhempiin, ystäviin tai yrityksiin; tämä koskee myös tapauksia, joissa Käyttäjällä on kolmannen osapuolen henkilön, omistajan tai yksikön lupa käyttää maksutapaa;
- kolmannen osapuolen toimittamien varojen tallettamisen Verkkosivuston palvelujen käyttämiseksi tämän puolesta.

10.3 Yritys kiertää Tilisi rajoituksia työkalujen tai strategioiden avulla, mukaan lukien mutta ei rajoittuen muiden Tilien luomiseen omalla nimellä tai kolmannen osapuolen nimellä tai ohjelmiston käyttämiseen väärän kuvan antamiseksi, on ehdottomasti kielletty ja voi johtaa voittojen mitätöintiin.

10.4 Jos tulet tietoiseksi ohjelmiston mahdollisista virheistä tai puutteellisuuksista, sitoudut olemaan hyödyntämättä niitä. Sitoudut ilmoittamaan Yhtiölle kaikista virheistä tai puutteellisuuksista välittömästi. Jos et täytä näitä velvoitteita, Yhtiöllä on oikeus täyteen

korvaukseen kaikista virheeseen tai puutteellisuuteen liittyvistä kustannuksista, mukaan lukien kaikki kyseiseen virheeseen/puutteellisuuteen ja ilmoituksen laiminlyöntiin liittyvät kustannukset.

10.5 Jos Tiliiltä on nostettu varoja, joiden on katsottu kuulumattoman Tilille, virheellisesti maksettu määrä muodostaa, rajoittamatta muita lain mukaan käytettävissä olevia oikeussuojakeinoja ja toimenpiteitä, velan, jonka olet meille velkaa. Sinun on ilmoitettava Verkkosivustolle tai Yhtiölle virheellisestä hyvityksestä sähköpostitse 24 tunnin kuluessa tapahtumasta.

10.6 Jos Yhtiö kohtuudella ja yksinomaisen harkintansa mukaan katsoo, että luvaton, petollinen, epäoikeudenmukainen tai vilpillinen tapahtuma on voinut tapahtua tai todennäköisesti tapahtuu, tai jos Yhtiö havaitsee Käyttäjän tai Tilin rikkoneen näitä Käyttöehtoja, Yhtiö pidättää oikeuden ryhtyä toimenpiteisiin tai määrätä seuraamuksia, mukaan lukien mutta ei rajoittuen:

- Tilin keskeyttäminen tai pysyvä rajoittaminen Verkkosivuston toiminnoista, tarjotuista tuotteista, kampanjoista ja tapahtumista tai oikeudesta Yhtiön tarjoamiin palveluihin;
- maksujen keskeyttäminen ja/tai kaikkien Pelaajalle kuuluvien voittojen, maksujen, bonusten, etujen, hyötyjen, tuottojen ja sopimusten keskeyttäminen tai mitätöinti;
- viestintäkanavien rajoitukset;
- sellaisten pelien tai tapahtumien päättäminen ja/tai muuttaminen, joiden on osoitettu olleen manipuloituja, pelitilanteen palauttamiseksi rikkomusta edeltäneeseen tilaan;
- Käyttäjän pitäminen vastuussa kaikista vaatimuksista, menetyksistä, vastuista, vahingoista, kustannuksista ja kuluista, joita Yhtiölle aiheutuu tai joita se kärsii Käyttäjän petoksen, luvattomien toimien tai rikollisten tekojen seurauksena tai niihin liittyen;
- velvoitteen täytäntöönpano palauttaa kaikki varat, jotka Käyttäjät ovat nostaneet luvattoman toiminnan yhteydessä, ja/tai Yhtiön oikeus periä varoja voittojen tai bonusten mitätöinnin lisäksi korvatakseen tappiot, joita sille on aiheutunut näiden Käyttöehtojen vastaisista toimistasi;
- Pelaajan talletuksista peräisin olevien varojen mitätöinti tapauksissa, joissa Käyttäjä todetaan vastuulliseksi Yhtiön kärsimistä tappioista.

10.7 Käyttäjälle ilmoitetaan, kun Yhtiö soveltaa rajoitusta tai pyytää Käyttäjältä tietoja tai asiakirjoja käynnissä olevan turvallisuustarkastuksen vuoksi.

Tapauksissa, joissa on perusteltu epäily siitä, että Käyttäjän informointi voi aiheuttaa riskin tai uhan Verkkosivuston tutkinnalle tai toiminnalle, Yhtiöllä on oikeus olla paljastamatta, kieltäytyä paljastamasta tai kiistää Tilille sovellettujen rajojen, rajoitusten tai käynnissä olevien turvallisuustarkastusten olemassaolo.

10.8 Turvallisuustarkastuksen ollessa käynnissä ja ennen sen päättämistä Yhtiö voi ryhtyä mihin tahansa toimenpiteeseen, jonka tarkoituksena on minimoida Tilin mahdollinen riski, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Tilirajoitusten soveltamiseen ja maksujen keskeyttämiseen.

10.9 Yhtiö pidättää oikeuden olla antamatta asianomaisille Käyttäjille tai Tileille yksityiskohtaisia tietoja turvallisuustarkastuksessa havaituista löydöksistä ja todisteista.

10.10 Kaikki olennaiset tiedot (mukaan lukien mutta ei rajoittuen Käyttäjän henkilöllisyys) voidaan jakaa poliisille ja muille toimivaltaisille viranomaisille. Yhtiö pidättää myös oikeuden ilmoittaa sovellettaville sääntelyelimille Käyttäjän tekemistä petollisista toimista.

Rikossyytteitä voidaan nostaa Käyttäjiä, henkilöitä tai yhteisöjä vastaan, jotka ovat tehneet petollisia tekoja Yhtiötä kohtaan tai yrittäneet tehdä niin.

11. VAATIMUKSET JA RIIDAT

11.1 Yhtiö tarjoaa kaikille Käyttäjille määrätyn menettelyn vaatimusten, valitusten tai riitojen esittämiseen. Käyttäjien on otettava yhteyttä Asiakastukeen käytettävissä olevien tukikanavien kautta tämän prosessin käynnistämiseksi.

Vastaanoton jälkeen asia voidaan tarvittaessa tarkistaa ja arvioida asianomaisessa sisäisessä osastossa. Yhtiö pyrkii kohtuullisin toimin tutkimaan kaikki tapaukset ja vastaamaan niihin mahdollisimman nopeasti.

11.2 Kaikki riidat, joita voi syntyä sinun ja Verkkosivuston välillä, mukaan lukien niiden yleis- tai erityisseuraajat, näiden Käyttöehtojen seurauksena tai lisäsopimusten ja muiden näihin Käyttöehtoihin liittyvien toimien seurauksena, ratkaistaan yksinomaan välimiesmenettelyssä Curaçaoossa Curaçaoon siviiliprosessisääntöjen mukaisesti.